

## **Informativa relativa al servizio di prenotazione online**

### **Termini e condizioni**

#### **Scopo dell'informativa.**

Il presente documento ha lo scopo di fornire ai visitatori del sito [www.zinannina.com](http://www.zinannina.com) e ai Clienti del nostro Ristorante l'informativa circa i termini e le condizioni del servizio di prenotazione *online* del tavolo.

#### **Modalità di prenotazione.**

La prenotazione del tavolo può essere effettuata compilando l'apposito modulo presente all'indirizzo [www.zinannina.com/reservations](http://www.zinannina.com/reservations), nel quale viene chiesto di comunicare al Ristorante, oltre al numero di persone e alla data e ora di prenotazione desiderati, i seguenti dati obbligatori: nome, cognome, numero di telefono (fisso o mobile), indirizzo *e-mail* ed eventuali allergie o intolleranze alimentari da considerare nella preparazione delle pietanze.

#### **Privacy policy.**

Effettuando la prenotazione con la modalità sopra descritta, l'Utente è consapevole che:

- l'invio del modulo debitamente compilato costituisce legittima manifestazione di consenso al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), nonché del Regolamento Europeo n. 679/2016 sulla Privacy (GDPR – *General Data Protection Regulation*), nonché espressa volontà di accettazione della *privacy policy* generale del sito (consultabile al seguente [link](#)) e dei *Termini e Condizioni* specifici del servizio di prenotazione;

- i dati personali richiesti sono necessari per la prestazione del servizio e, pertanto, il rifiuto di comunicarli ovvero la comunicazione di dati erranei o incompleti determina la impossibilità di effettuare la prenotazione stessa;
- il sistema di prenotazione *online* è gestito per il tramite di un software di programmazione integrato nel sito web del Ristorante fornito dalla *Wix.com, Inc.*;
- il servizio di prenotazione prevede - a garanzia del puntuale adempimento del Cliente - l'inserimento di una carta di credito valida, i cui dati sono conservati in maniera sicura dal nostro partner certificato *Wix Payments*, il quale è stato scelto perché assicura l'adozione di idonee misure di sicurezza e dei più avanzati strumenti antifrode, applicando gli specifici standard imposti dalla vigente normativa europea in materia di pagamenti elettronici;
- *Wix Payments*, nell'ambito dei servizi regolamentati forniti ai nostri utenti in qualità di istituto di pagamento elettronico, raccoglierà e utilizzerà i dati personali - tra le altre - per le seguenti finalità: apertura e gestione del saldo; ricezione e accredito di operazioni di pagamento; lotta al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo (ulteriori informazioni sulle modalità e finalità di raccolta e utilizzo dei dati da parte di *Stripe* sono reperibili al seguente indirizzo: <https://www.wix.com/about/terms-of-payments> e <https://www.wix.com/about/privacy>);
- la base giuridica per la raccolta e l'utilizzo dei dati è l'esecuzione di un contratto di vendita di cui è parte, e questo sulla base dell'articolo 6, co. 1, lett. b) del GDPR.

## **Cancellation policy.**

La prenotazione si intende confermata con la ricezione della relativa *e-mail* da parte del Cliente.

All'atto della conferma, un importo pari ad € 20,00 per persona sarà addebitato sulla carta di credito inserita in fase di prenotazione; tale importo sarà detratto dal conto finale del Cliente ovvero definitivamente incamerato dal Ristorante nei casi di "no show", come appresso specificato.

Sarà possibile cancellare la prenotazione seguendo le istruzioni fornite con la *e-mail* di conferma o contattando direttamente il ristorante (nei seguenti orari: lunedì-domenica dalle 09:00 alle 12:00 e dalle 15:00 alle 20:00) con le seguenti modalità:

- 24 ore di anticipo rispetto all'orario della visita per prenotazioni inferiori o uguali alle 2 persone;
- 48 ore di anticipo per prenotazioni fino alle 6 persone;
- 72 ore di anticipo per prenotazioni oltre alle 6 persone;

Il rispetto delle modalità sopra descritte permette di non incorrere in alcuna sanzione e, in tal caso, l'importo addebitato all'atto della conferma della prenotazione sarà rimborsato al Cliente.

In caso di *no show* (il cliente non si presenta alla prenotazione senza preavviso), cancellazione tardiva (dopo i limiti sopra indicati) o modifiche non concordate del numero di persone, sarà definitivamente incamerato dal Ristorante l'importo sopra specificato di € 20.00 (venti/00 euro) per ogni persona prenotata o coperto mancante.

In caso di modifica successiva della prenotazione si farà riferimento alla data dell'ultima modifica ed il contratto si intenderà tacitamente rinnovato alle medesime condizioni.